

# Comportements-défis

Prévention, évaluation et  
intervention

Une approche individuelle et collective

# Une approche positive

Eric Willaye

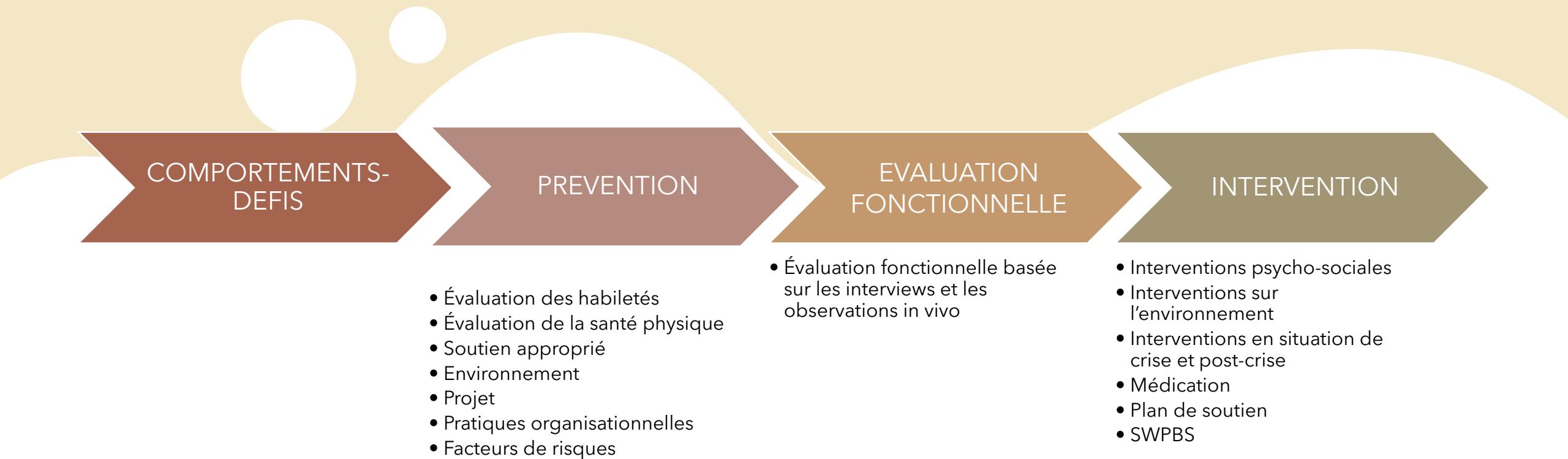
Service d'Orthopédagogie Clinique



UMONS  
Université de Mons

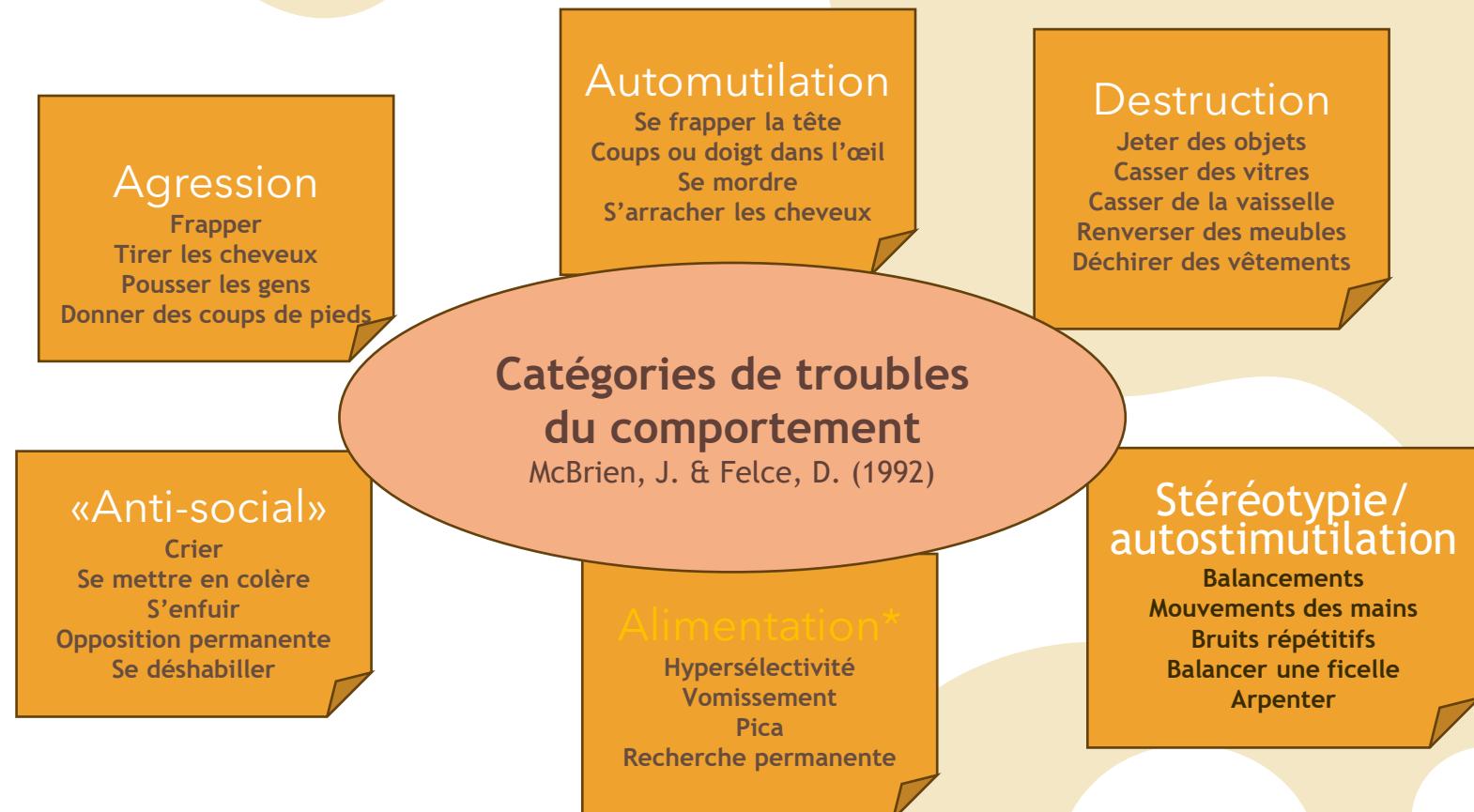
Université de Mons (Belgique)

# Programme



# Problèmes de comportement

## ... Nature



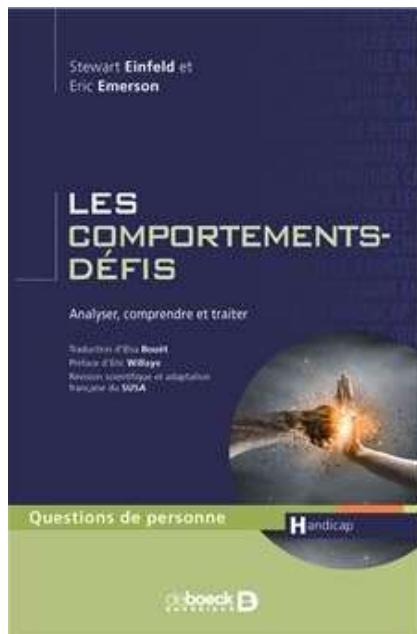
\* Catégorie ajoutée

1. Irritabilité, agitation, pleurs
2. Léthargie/Retrait social
3. Comportement stéréotypé
4. Hyperactivité/Non-conformité
5. Discours inapproprié

Aberrant Behavior Checklist (Aman et al., 1985)

Lien avec la sévérité de l'autisme, le degré de déficience intellectuelle et le déficit de communication

# Comportements-défis



« ce sont des comportements culturellement anormaux en raison de leur intensité, fréquence ou durée de sorte que la sécurité physique de la personne ou d'autrui est mise sérieusement en péril, ou des comportements qui rendent plus probable une limitation importante ou une impossibilité dans l'accès aux ressources ordinaires de la communauté. »

Emerson, 1995, 2001

« Un comportement d'une telle intensité, fréquence ou durée qu'il menace la qualité de vie et/ou la sécurité physique de l'individu ou des autres et est susceptible de mener à des réponses restrictives, aversives ou de donner lieu à l'exclusion »

(Royal College of Psychiatrists et al., 2007, in Emerson & Einfeld, 2016)

## IMPACTS

Nuit à la santé ou à l'intégrité physique de la personne elle-même	Suscite l'utilisation de moyens de contrôle physique de la personne	Compromet le niveau d'intégration résidentielle de la personne
Compromet le niveau d'intégration communautaire de la personne dans les sphères autres que résidentielle	Compromet les liens sociaux de la personne pertinents à son réseau de soutien	Nuit à l'adaptation de la personne ou à ses apprentissages
Amène des conséquences sur le plan légal et juridique pour la personne	Amène une hospitalisation dans une unité fermée de psychiatrie	Nécessite une surveillance accrue de la personne elle-même
Nuit à la santé ou à l'intégrité physique d'autrui	Perturbe les activités d'autrui	Génère chez autrui du stress et de la détresse
Génère des conflits dans son réseau social (familial ou de services)	Porte atteinte à la propriété (de la personne ou à celle d'autrui)	

# Prévention



+

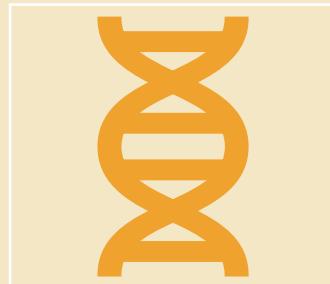
S'agit-il bien d'un comportement-défi ?



Pour qui ?



En fonction de quelle norme ?



En fonction de quel environnement ?

Attention de ne pas banaliser ... intervenir quand ce n'est pas grave !

# Recommandations & États des connaissances



# Ressources et recommandations



<https://www.challengingbehaviour.org.uk>

2021



# ETAT DES CONNAISSANCES



Institut National d'Excellence  
en Santé et en Services  
Sociaux



Troubles graves du comportement : meilleures pratiques en prévention, en évaluation et en intervention auprès des personnes qui présentent une déficience intellectuelle, une déficience physique ou un trouble du spectre de l'autisme

Une production de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)  
Direction de l'évaluation et du soutien à l'amélioration des modes d'intervention – services sociaux et santé mentale

Québec The logo for the Government of Quebec, featuring the word "Québec" in a stylized font next to a blue square with a grid pattern.

# Prévention



## Prévention



## Evaluation



## Intervention

# “Valeurs”

- ✓ Entretenir un partenariat étroit avec la personne et sa famille
- ✓ **Respecter ses droits, dont celui d'être traité avec dignité en tout temps**
- ✓ Recevoir du soutien adapté à ses besoins et préférences
- ✓ Impliquer la personne dans la prise de décision
- ✓ **Encourager son autonomie**
- ✓ **Améliorer sa qualité de vie**
- ✓ Maintenir une relation de confiance respectueuse avec elle.



Source :

[https://www.inesss.qc.ca/fileadmin/doc/INESSS/Rapports/ServicesSociaux/INESSS\\_TGC\\_EC.pdf](https://www.inesss.qc.ca/fileadmin/doc/INESSS/Rapports/ServicesSociaux/INESSS_TGC_EC.pdf)



## **Évaluer périodiquement les besoins, les facteurs de risque et de protection (transitions)**

## Évaluer le niveau d'habiletés ou de compétences

- Communication
- Habilétés sociales
- Autodétermination
- Gestion des émotions
- Activités de la vie quotidienne

## Évaluer la santé physique (annuellement)

Fournir les soins requis et le soutien approprié

S'assurer que les familles sont informées des services et soutiens dont elles peuvent bénéficier

# Prévention

Facteurs de protection



Environnement physique adapté

Mesurer les effets des actions et procéder aux ajustements

Pratiques organisationnelles  
(ex. formation)

**Projet de vie personnalisé**

Personnaliser  
Espaces de retrait  
Durée des activités

Formation initiale

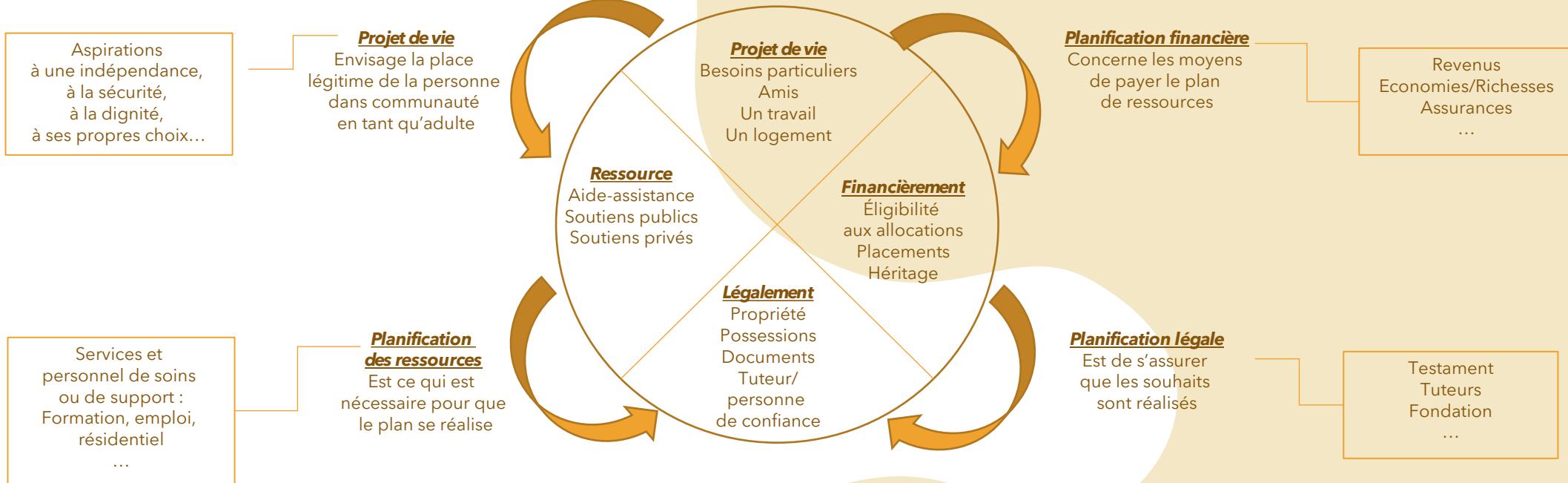
**Formation des parents**

Formation permanente  
évaluée et valorisée



# Composition Projet de Vie Individualisé

Chacun sa vie,  
Chacun sa réussite



Wright H., 2013

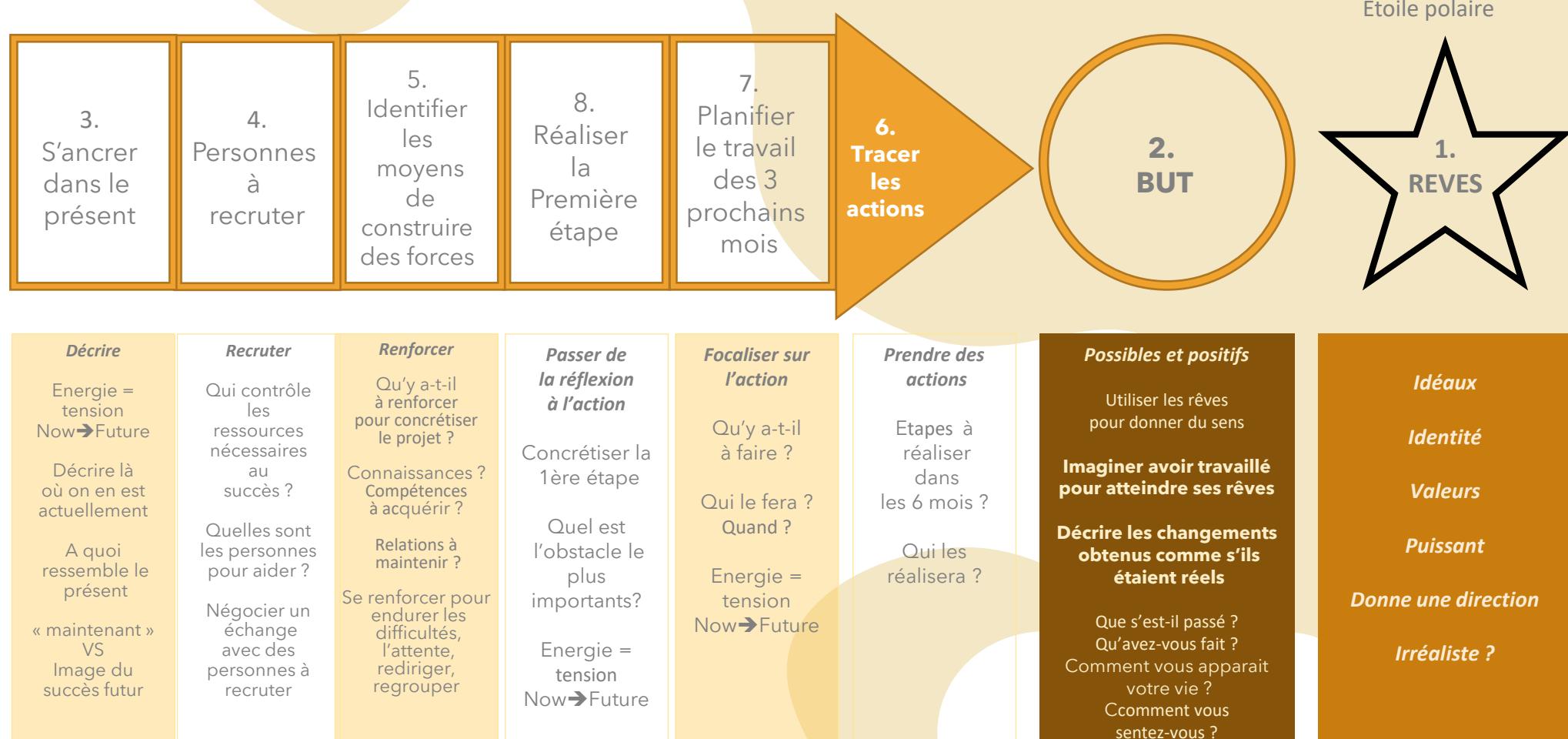
Projet de vie est un processus continu !

Wright, Hal. *The complete guide to creating a special needs life plan : a comprehensive approach integrating life, resource, financial, and legal planning to ensure a brighter future for a person with a disability*. Jessica Kingsley Pub, 2013.

# Modèle PATH

## Planning Alternative Tomorrows with Hope

### Planification des Alternatives de Lendemains avec Espoir





# Prévention

Facteurs de protection

## SOUTIENS SYSTEMIQUES

Formation pyramidale

Management

Supervision et soutien aux pratiques

Cohérence

Prévoir ce qui n'arrivera pas ...

# Prévention

Facteurs de protection



## SOUTIEN INDIVIDUEL

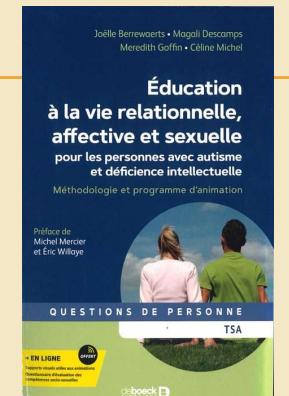
Intervention et guidance précoce

Accompagnement dans le développement : adolescence

Système de communication ... leur apprendre à dire  
« NON »

Habilités sociales (scénarios sociaux, carnets de règles, ...)

EVRAS : de manière développementale





# MESURER L'EFFET DE SES ACTIONS



Plan stratégique ... ses objectifs ...

Projets individuels ... ses objectifs

Doran G.T., « There's a S.M.A.R.T. way to write management's goals and objectives », *Management Review*, vol. 70, n° 11, 1981, p. 35-36

**S**pécifique (anglais : *Specific*) : il **doit être personnalisé**.

**M**esurable (anglais : *Measurable*) : un objectif mesurable doit être quantifié ou qualifié. Il définit un **seuil nécessaire afin de savoir quel est le niveau à atteindre**

**A**cceptable ou ambitieux (anglais : *Ambitious*) : il **représente un défi** et est motivant. Il doit être **atteignable et donc raisonnable**.

**R**éaliste (anglais : *Realistic*, même si on trouve une variante en *Relevant*, pour pertinent) : un **seuil de réalisme est défini**. C'est-à-dire un niveau pour lequel le défi motivera le plus grand nombre de participants et évitera au mieux l'abandon

**T**emporellement défini (anglais : *Time-bound*) : il doit être clairement **défini dans le temps par des termes précis**.

## POUR ETRE EN MESURE DE LES ADAPTER

# Évaluation

Reconnaitre l'expertise et la contribution des familles

Durée et profondeur d'évaluation proportionnelle la sévérité des TGC

Réalisée en continu et avec souplesse

## ÉVALUATION INITIALE

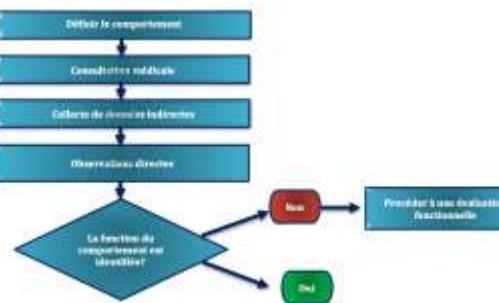
- Dès l'apparition de comportements problématiques
- Description: fréquence, durée, intensité, moment où il se produit
- Événements contributeurs (les antécédents)
- Réponses au comportement (conséquences)
- Important de considérer : santé physique, niveau d'autonomie, mode de communication, présence d'anxiété, fonctions exécutives, état du réseau social
- Devrait permettre d'émettre des hypothèses sur la fonction du comportement

Si les comportements problématiques persistent ou s'aggravent :

- ✓ consulter une équipe interdisciplinaire spécialisée en TGC pour réaliser une évaluation fonctionnelle

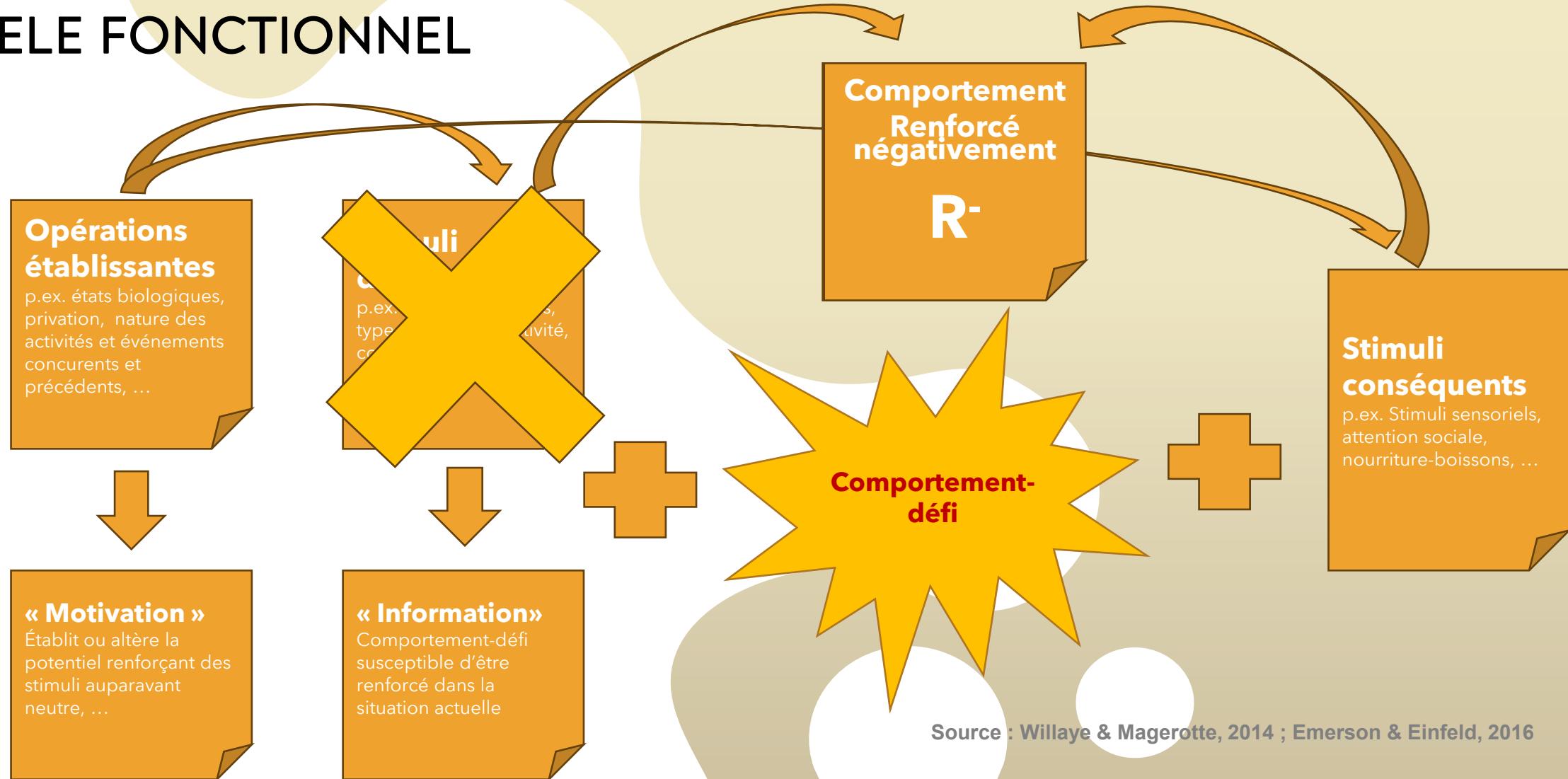
Source :

[https://www.inesss.qc.ca/fileadmin/doc/INESSS/Rapports/ServicesSociaux/INESSS\\_TGC\\_EC.pdf](https://www.inesss.qc.ca/fileadmin/doc/INESSS/Rapports/ServicesSociaux/INESSS_TGC_EC.pdf)



# MODELE OPERANT DES COMPORTEMENTS-DEFIS

## MODELE FONCTIONNEL



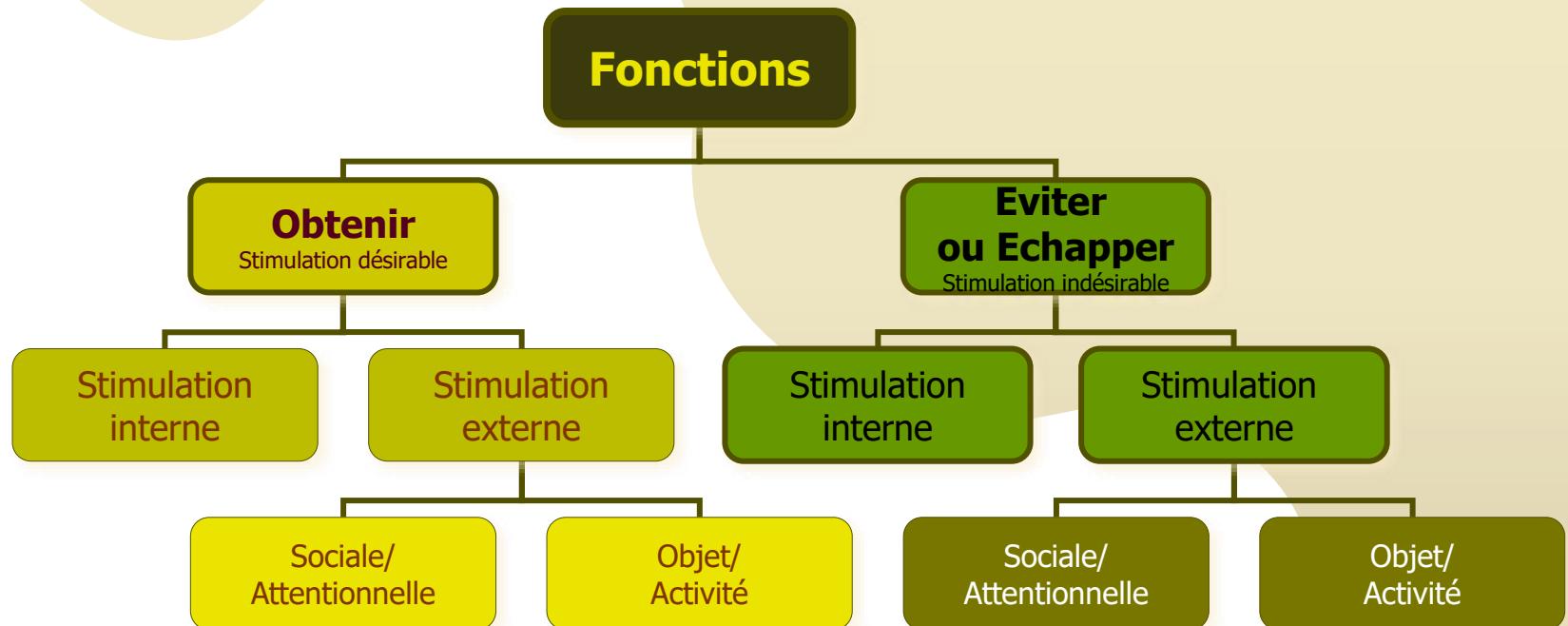
# Evaluation fonctionnelle du comportement (EFC)

Evaluation systématique du contexte dans lequel apparaît le comportement :

- ✓ Evénements contextuels
- ✓ Facteurs médicaux (somatiques et psychiatriques)
- ✓ Occurrences des antécédents
- ✓ Aménagements de l'environnement
- ✓ Styles et expériences d'apprentissage
- ✓ Conséquences (stimuli) immédiates et à long terme
- ✓ **Evaluation des compétences, des intérêts, des goûts**

Traduit de Bradley, R., 2009

# Fonctions des comportements-défis



Matson et al, R.D.D., 2011

97% des comportements-défis ont une ou plusieurs fonctions

Attention	Alone	Escape	Tangible	Multiple functions
88	27	72	41	66

# Interventions

## RAPPEL DES VALEURS

- ✓ Respecter leurs droits, dont celui d'être traité avec dignité en tout temps
- ✓ Encourager son autonomie
- ✓ Améliorer sa qualité de vie

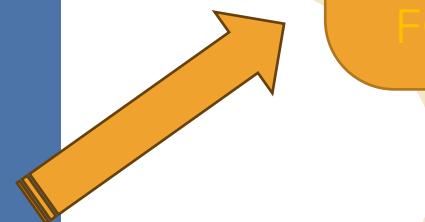


### Concluantes :

- Interventions basées sur l'analyse appliquée du comportement
- Interventions basées sur l'approche cognitivo-comportementale
- Approche du soutien comportemental positif (appellation francophone du *Positive Behavior Support* (PBS))

### Attention !

PRECEDEE  
PAR UNE  
EVALUATION  
FONCTIONNELLE



# PBS-S

Combattre les comportements-défis  
=  
APPRENDRE LES BONS COMPORTEMENTS

POSITIVE BEHAVIOR SUPPORT (PBS) (STRUCTURE)  
SUPPORT AU COMPORTEMENT (INTERVENTION) (WIDE)  
A L'ÉCHELLE DE L' ÉCOLE (STRUCTURE)

Sciences du comportement

Interventions composites

Style de Vie

Changement de Système

# Définition

**Le soutien au comportement positif (PBS) est un terme général qui fait référence à l'application d'une science appliquée qui utilise**

- **des méthodes éducatives proactives et efficaces,**
- **des interventions comportementales,**
- **une refonte de l'environnement et**
- **des méthodes de changement de systèmes**

**pour soutenir les personnes qui présentent des comportements perturbateurs et/ou dangereux à l'école, en milieu de travail, social, communautaire et familial (Carr et coll., 2002; Horner et coll., 1990)**

Traduit de <https://rpdc.mst.edu/pbs/training/PBS Overview Slide Show.ppt>

## Valeurs

Un engagement à aider les individus (et leurs défenseurs) à atteindre une qualité de vie définie par leurs choix personnels



Autodétermination



Programmation  
Centrée sur la  
Personne (Person Centered  
Planning)

# Caractéristiques principales

## Application des sciences du comportement

"Les élèves apprennent un comportement **inapproprié** de la même manière qu'ils apprennent à lire - par l'instruction, la pratique, la rétroaction et l'encouragement."

Basé sur Dunlap, G., Sailor, W., Horner, R.H., Sugaï, G., 2011

- Les conditions de l'environnement promeuvent les comportements désirés et minimise le développement des comportements-problèmes
- Implications :
  1. Utilisation de l'évaluation fonctionnelle pour augmenter la compatibilité entre les besoins individuels et des soutiens spécifiques (Dunlap et al., 1991)
  2. Prévention des comportements problèmes (Luiselli, 2006 ; Luiselli & Cameron, 1998)
  3. Apprentissage des comportements désirés (correspondant aux fonctions) (Carr, 1977 ; Carr & Durand, 1985)
  4. Aménagement des conséquences : promouvoir les comportements désirés et minimiser le renforcement des comportements-problèmes (Koegel et al., 1996)

# Caractéristiques principales

## **Interventions composites**

**... en lien avec les résultats de l'évaluation fonctionnelle**

Basé sur Dunlap, G., Sailor, W., Horner, R.H., Sugaï, G., 2011

- Soutien apporté en milieu naturel : toute activité, tout lieu tout moment de la journée, tout contexte social
- Grande importance de la récolte et l'analyse des données :
  1. Oriente la conception de plans de soutien efficaces
  2. Valide la fidélité de l'implémentation de l'intervention
  3. Evaluate l'impact du soutien sur les dimensions qui ont de l'importance pour la personne
- Données permettent l'adaptation à de nouveaux challenges et opportunités

# Caractéristiques principales

## Impact sur le style de vie



- Changement(s) dans le style de vie guidé(s) par les valeurs de la personne et de son entourage
- Support au comportement
  1. Critère respecté dans une perspective longitudinale
  2. Attention totale sur les changements qui ont lieu dans le temps, les contextes et activités
  3. Valide écologiquement (socialement) en rapport avec les situations
  4. Changements durables
- Qualité de vie vécue détermine le succès du support

Basé sur Dunlap, G., Sailor, W., Horner, R.H., Sugaï, G., 2011

# Caractéristiques principales

## Changement dans les systèmes

Basé sur Dunlap, G., Sailor, W., Horner, R.H., Sugaï, G., 2011

- Dimension sociologie du comportement : « systèmes » organisationnels et culturels dans lesquels le support est fourni
- Importance d'une planification CENTREE SUR LA PERSONNE et des décisions d'EQUIPE oblige à un questionnement
  1. Espace de vie immédiat ?
  2. Horaires de vie et de travail ?
  3. Structure d'équipes ?
  4. Attentes culturelles ?
  5. Conditions physiques ?
  6. Budget ?
  7. Politique organisationnelle ?
- **Décisions des systèmes impactent celles des accompagnants de terrain**

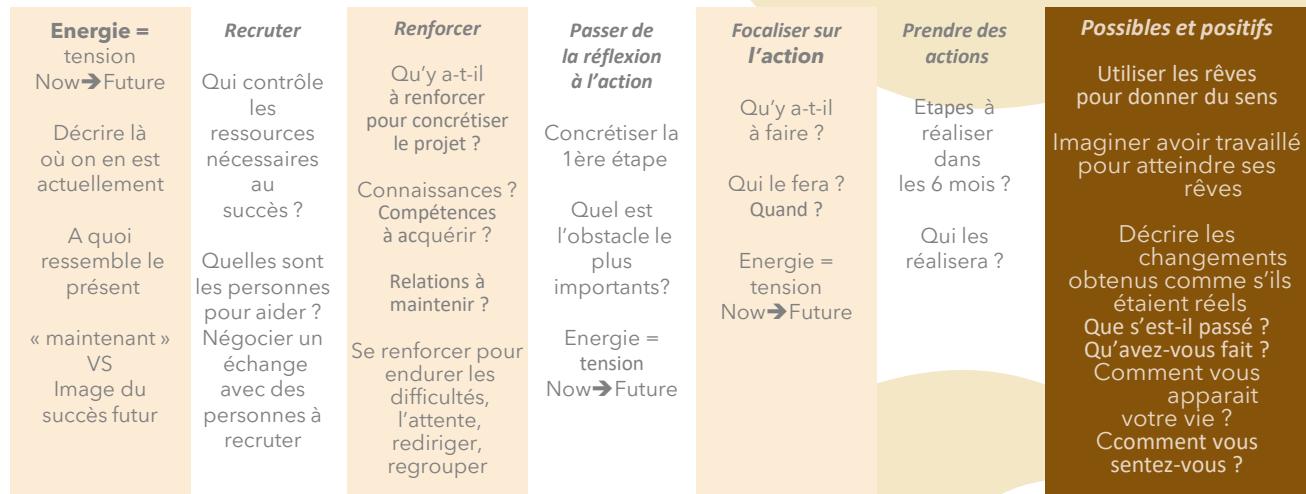
# PATH - Planning Alternative Tomorrows with Hope

Projet  
de Vie  
Individualisé

Person-  
Centered  
Planning



Etoile polaire



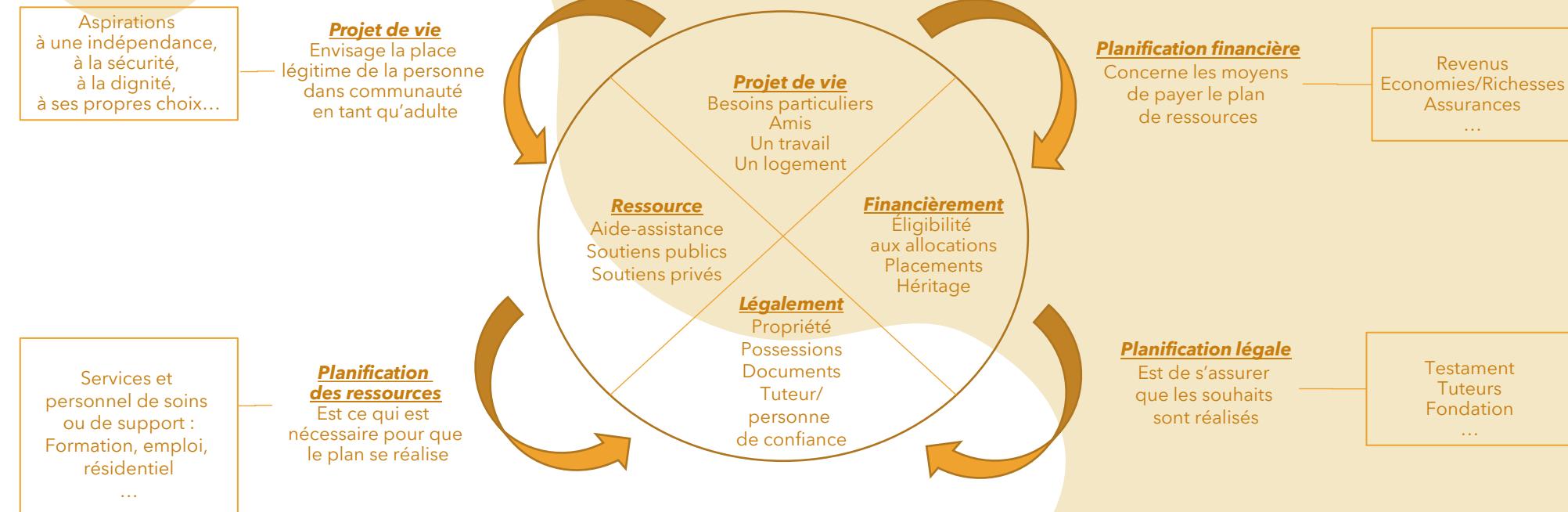
D'après Pearpoint, J., O'Brien, J. & Forest, M. (1999)

# Projet de Vie Individualisé

## Person-Centered Planning



Projet de vie est un processus continu !  
... un Voyage avec ses incertitudes !



Wright, Hal. *The complete guide to creating a special needs life plan; a comprehensive approach integrating life, resource, financial, and legal planning to ensure a brighter future for a person with a disability*. Jessica Kingsley Pub, 2013.

# Plan de Soutien

POSITIVE BEHAVIOR SUPPORT

SOUTIEN AU COMPORTEMENT POSITIF

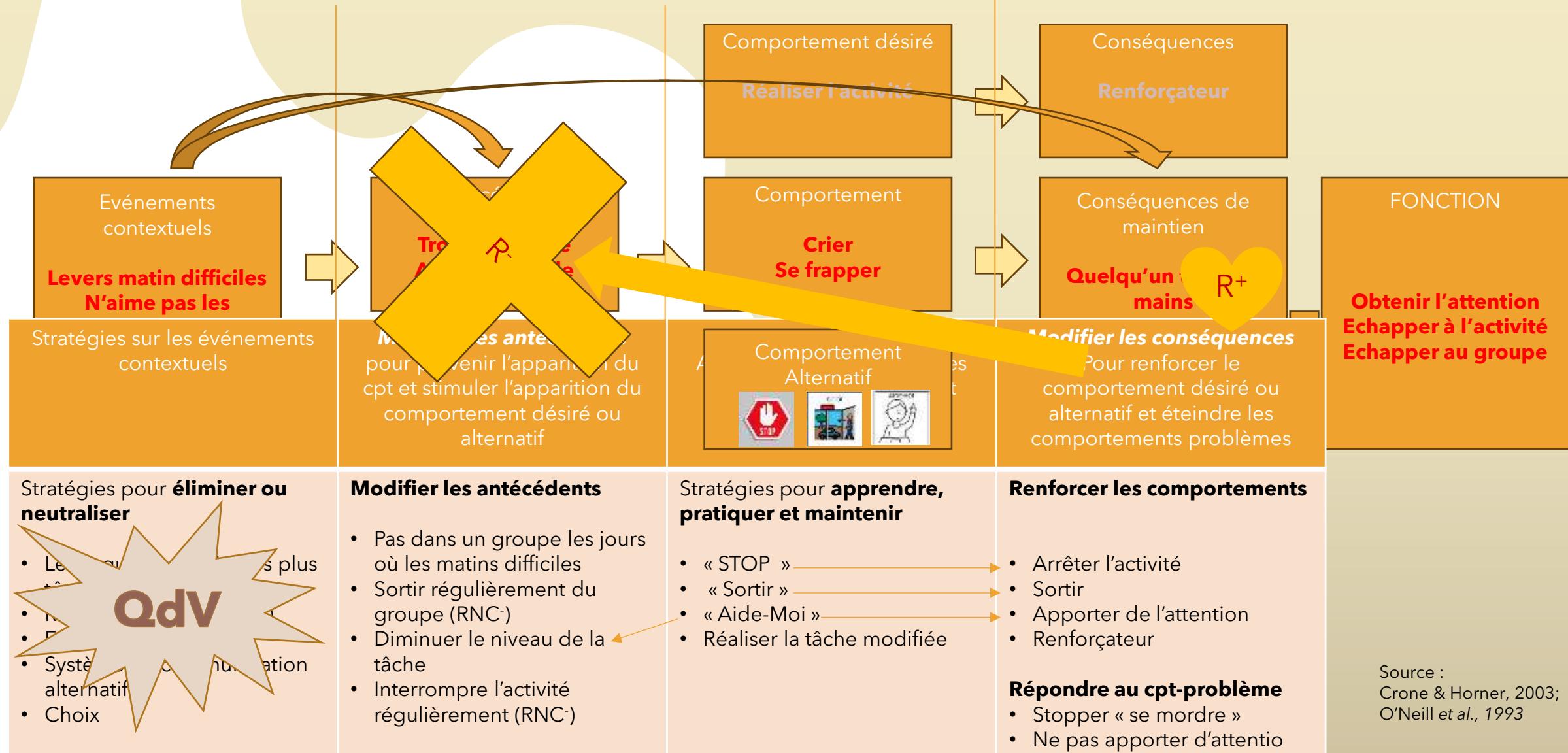


# Plan de soutien



Source :  
Crone & Horner, 2003;  
O'Neill et al., 1993

# Un exemple ?



Source :  
Crone & Horner, 2003;  
O'Neill et al., 1993

# Analyse des résultats ... et validation scientifique

## Clinique

Atteint-on les résultats attendus ?

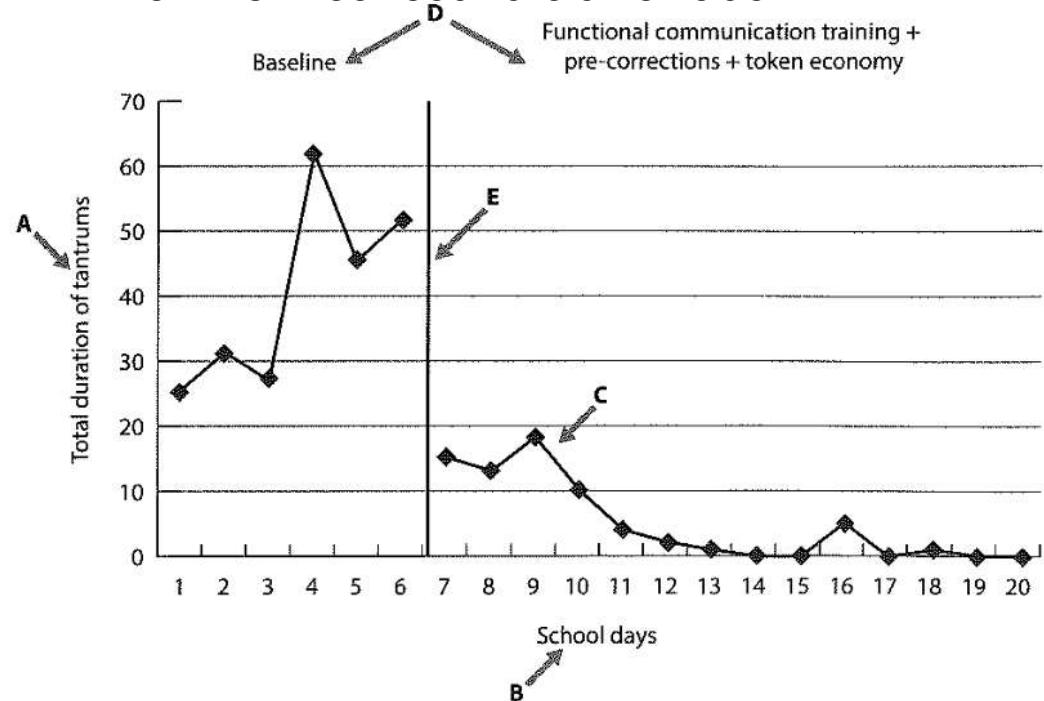


Figure 10.6. Elements of a line graph. (From Tincani, M. [2011]. *Preventing challenging behavior in your classroom: Positive behavior support and effective classroom management*. Waco, TX: Prufrock Press; adapted by permission.)

## Scientifique

Est-ce bien l'intervention menée qui engendre les résultats observés ?

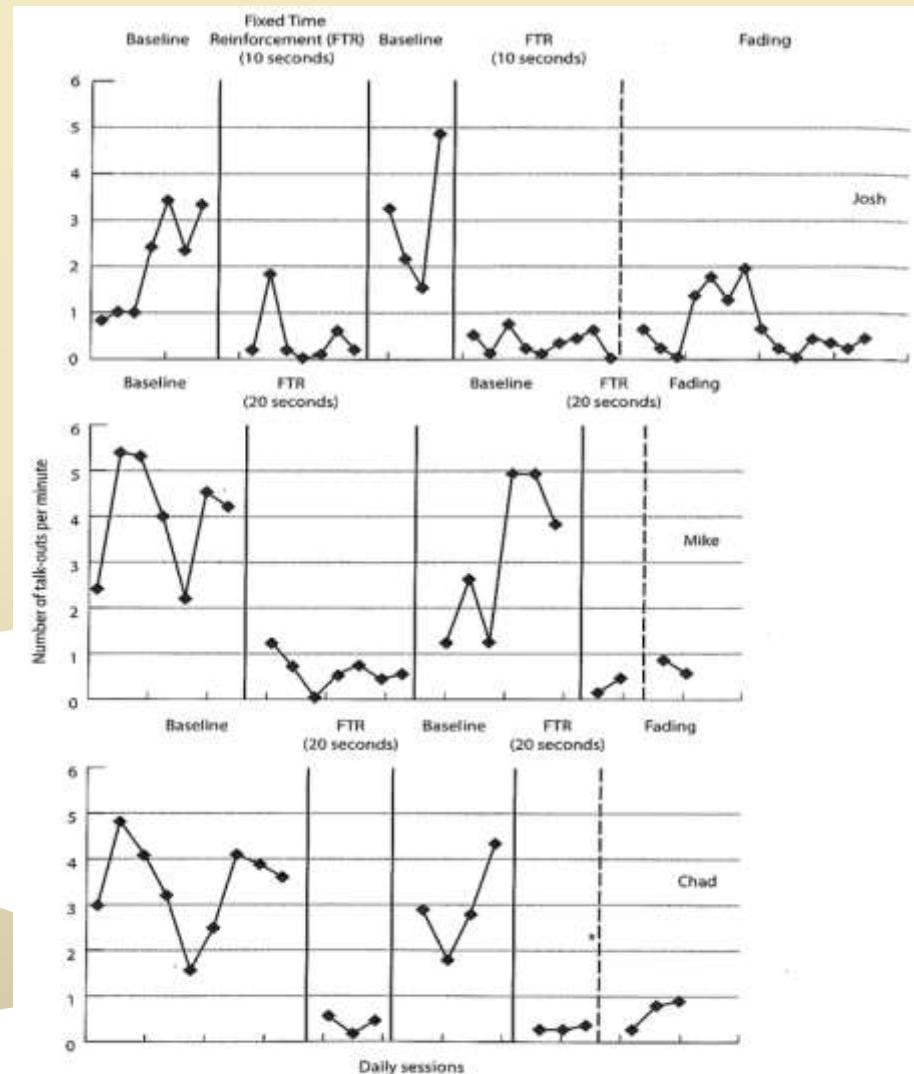


Figure 11.2. Example of a withdrawal/reversal design (A-B-A). (From Rasmussen, K., & O'Neill, R.E. [2006]. The effects of fixed-time reinforcement schedules on problem behavior of children with emotional and behavioral disorders in a day treatment classroom setting. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 39[4], 455. Copyright 2006 by the Society of the Experimental Analysis of Behavior, Inc.)

# 7 étapes

*"A proactive strategy for defining, teaching and supporting student behavior resulting in academic and social gains and a positive school environment"*

- Minnesota Department of Education

Étape 1 : Créez une déclaration d'intention qui clarifie vos objectifs.

Étape 2 : Identifiez les attentes pour un comportement approprié ET définissez-les clairement avec des exemples.

Étape 3 : Décidez comment les attentes comportementales seront enseignées, encouragées et surveillées.

Étape 4 : Développer de nombreuses façons de reconnaître les comportements attendus.

Étape 5 : Établir des stratégies cohérentes pour répondre aux problèmes de comportement

Étape 6 : Augmenter la structure et la supervision.

Étape 7 : Élaborez un plan pour une tenue de dossiers et une prise de décision cohérentes.



# Renforcement

À St Mark's, nous avons un système de récompense symbolique, où les étudiants reçoivent des jetons pour récompenser les comportements attendus dans les différents domaines.

Chaque niveau d'enseignement a sa propre façon de gérer les jetons et les récompenses, pour s'assurer qu'il est pertinent pour ce niveau.

Les enseignants ont des jetons qu'ils peuvent distribuer dans divers domaines pour encourager les comportements positifs.

Ceux-ci sont ensuite échangés dans la salle de classe contre le renforçateur spécifique au niveau d'enseignement et au nombre de jetons.

**School Wide Positive Behaviour Support**

St. Mark's Primary School



## NOTRE SYSTÈME DE RÉCOMPENSES DE JETONS

PRÉPARATION	10 jetons – Choix de :
	Temps d'ordinateur
	Animateur d'un jour
	Prix principal
ANNEES 1/2	5 jetons
	Certificat
	10 jetons
	Temps libre à l'intérieur pendant 20 minutes
	15 jetons
	Temps d'ordinateur pendant 20 minutes
	20 jetons
	Temps libre à l'extérieur pendant 20 minutes
ANNEES 3/4	10 jetons – Choix de :
	Choisir un ami avec qui jouer à un jeu pendant le temps de lecture silencieuse pendant 20 minutes (chaque joueur doit avoir 10 points).
	Colorier pendant le temps de lecture silencieuse
	20 jetons
	60 points de réduction sur le total de vos devoirs
ANNEES 5/6	5 jetons – Choix de
	Aide de bureau
	Chaise de professeur pour une journée
	10 jetons – Choix de :
	Article fixe
	20 points de devoirs
	20 jetons – Choix de :
	Aider à un autre niveau pour un bloc pendant la journée.
	P.E. aide pour un bloc pendant la journée
	Jeu organisé
	30 minutes de temps informatique de qualité ou de temps libre
	30 jetons – Choix de
	Film l'après-midi cinéma



## La meilleure des préventions !

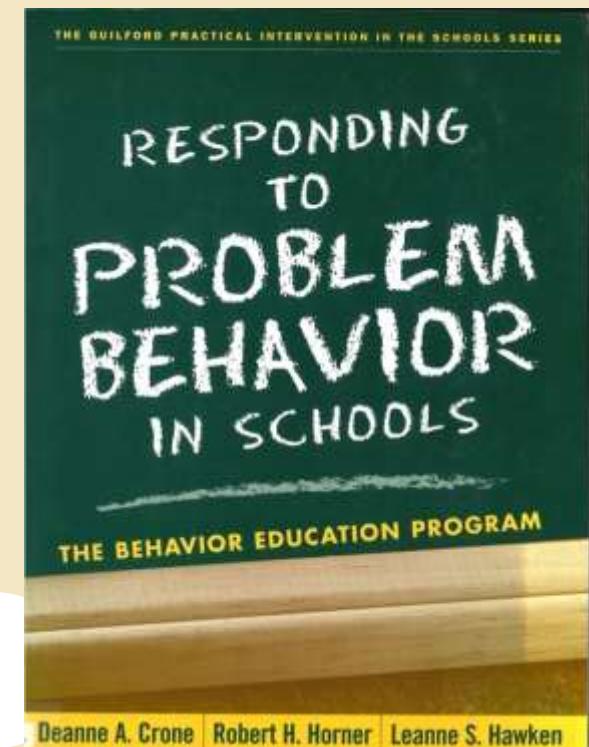
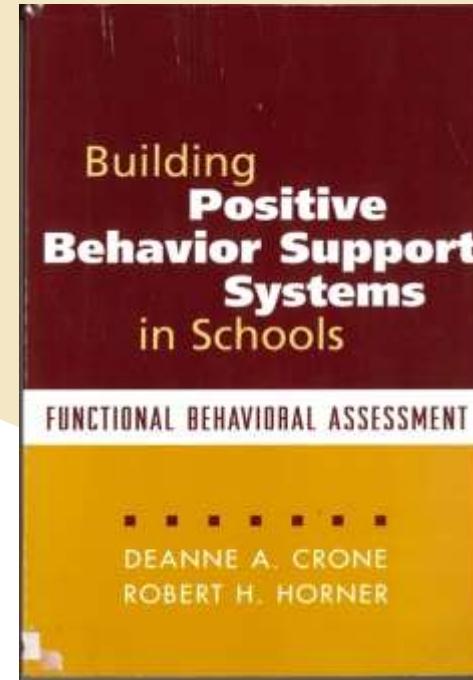
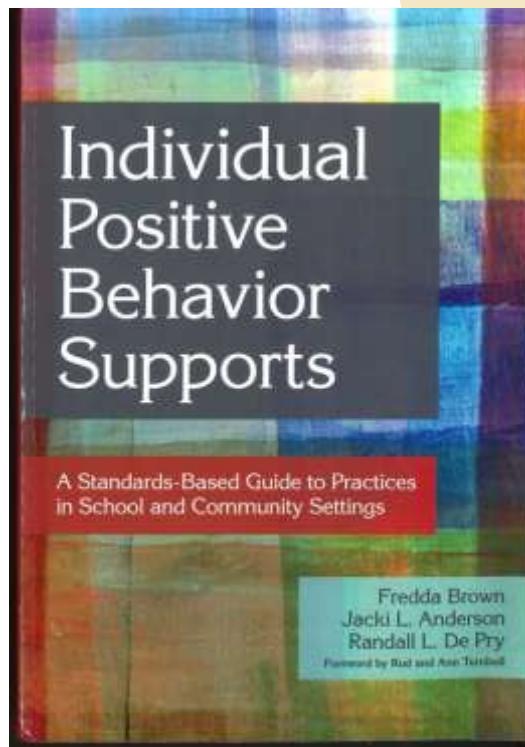
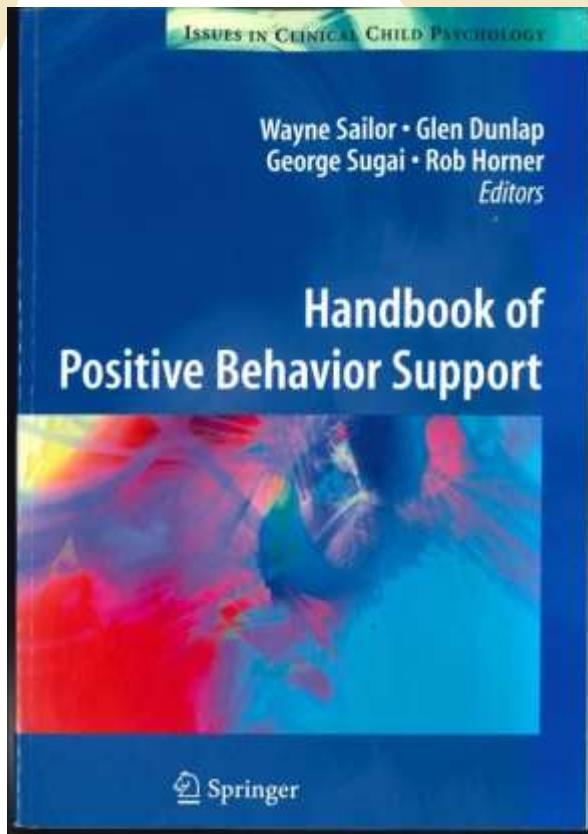
**Occupons-nous fondamentalement des bons comportements plutôt que des comportements dérangeants ...**

Ignorons-les et valorisons tous les comportements positifs  
... il n'est pas « normal » de bien se comporter !

*Rendons les comportements appropriés EFFICACES ... suivi d'un renforçateur immédiat et fréquent ... en tout cas, durant quelques temps (apprentissage) ... AUSSI EFFICACES QUE LES COMPORTEMENTS-DEFIS*

**Paradoxe** : Acceptera-t-on d'être « contrôlé » par des comportements positifs ... plutôt que par des comportements-défis ?

# Ressources



# Ressources

**Apprendre & réapprendre**

**LE PROGRAMME RUBI POUR GÉRER LES COMPORTEMENTS PERTURBATEURS**

Enfants TSA et troubles du comportement



- Le programme complet en 11 sessions
- Tout le matériel pour le clinicien et les parents

+ EN LIGNE  OFFERT

Manuel d'exercice pour les parents, sessions supplémentaires et vidéos de mise en situation

deboeck SUPERIEUR

Eric Willaye, Ghislain Magerotte

*Avec cet ouvrage, Outil d'évaluation complet*

**ÉVALUATION ET INTERVENTION AUPRÈS DES COMPORTEMENTS-DÉFIS**

Déficience intellectuelle et/ou autisme

2<sup>e</sup> édition



Questions de personne **TED**

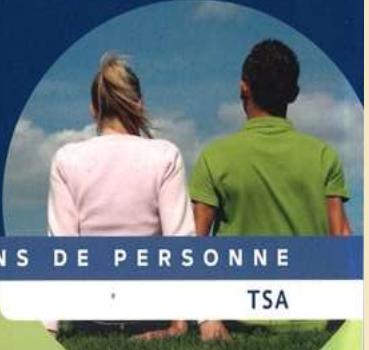
deboeck SUPERIEUR

Joëlle Berrewaerts • Magali Descamps  
Meredith Goffin • Céline Michel

**Éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle pour les personnes avec autisme et déficience intellectuelle**

Méthodologie et programme d'animation

Préface de Michel Mercier et Eric Willaye



**QUESTIONS DE PERSONNE** **TSA**

+ EN LIGNE  OFFERT

2 supports visuels utilisés aux animations  
Questionnaire d'évaluation des compétences socio-sensorielles

deboeck SUPERIEUR



Ne pas se moquer, ne pas déplorer, ne pas détester  
mais COMPRENDRE.

*Spinoza, 1632-1677*

Prof. Eric WILLAYE  
Université de Mons  
[Eric.willaye@umons.ac.be](mailto:Eric.willaye@umons.ac.be)